

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels M4 Entreprise fournit des services de développement web, de référencement SEO, de maintenance informatique, et de vente de matériel à ses clients.

2. Acceptation des Conditions

En souscrivant aux services de M4 Entreprise, le client reconnaît avoir lu, compris, et accepté sans réserve les présentes CGVU. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment, et il appartient au client de les consulter régulièrement.

3. Prestations et Services

M4 Entreprise propose plusieurs services :

- **Création de sites web** (vitrines, boutiques en ligne, plateformes sur-mesure)
- **Optimisation SEO**
- **Maintenance de sites web** et conformité RGPD
- **Vente et installation de matériel informatique**

Les caractéristiques spécifiques des services sont détaillées dans les offres transmises aux clients ou disponibles sur le site de M4 Entreprise.

4. Modalités de Commande

La commande est validée dès la réception du devis signé par le client. Un acompte de 30 % peut être exigé avant le début des travaux. En cas d'annulation par le client après acceptation du devis, l'acompte ne sera pas remboursé, sauf accord écrit préalable entre les parties. Les prestations sont réalisées selon les conditions convenues entre le client et M4 Entreprise. Les

délais de réalisation sont indicatifs et ne sauraient engager M4 Entreprise à des pénalités en cas de retard, sauf mention explicite et écrite dans le contrat signé.

5. Tarification et Paiement

Les prix sont indiqués hors taxes et peuvent être ajustés en fonction des spécificités du projet. Les factures sont payables sous 30 jours à compter de leur émission. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard de 10 % seront appliquées sur le montant dû.

Exemple de clarification de la tarification et paiement : Si un client commande la création d'un site web pour 2 000 € HTVA :

- Si la facture est émise le 1er septembre, le client devra la régler avant le 1er octobre.
- En cas de retard de paiement au-delà du 1er octobre, une pénalité de 10 % sera appliquée. Si le paiement intervient le 5 octobre, le montant total dû sera de 2 200 € (2 000 € + 200 € de pénalités).

6. Livraison des Services

Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif. M4 Entreprise mettra tout en œuvre pour respecter les délais convenus, mais ne pourra être tenu responsable en cas de retard, sauf mention spécifique dans un contrat.

7. Maintenance et Support

M4 Entreprise assure une maintenance régulière des sites web sous contrat. Les interventions hors contrat sont facturées à l'heure. En cas de problème technique lié à l'hébergement ou à la mise à jour, le client doit contacter le support technique dans les meilleurs délais.

8. Propriété Intellectuelle

Les sites web, logiciels, et contenus développés par M4 Entreprise restent la propriété de M4 Entreprise jusqu'au paiement intégral des sommes dues. Après paiement, les droits d'utilisation du site sont transférés au client.

9. Engagement de Qualité

M4 Entreprise s'efforce de fournir des prestations conformes aux standards techniques actuels et aux exigences spécifiées par le client. Bien que M4 Entreprise mette tout en œuvre pour livrer un travail de qualité, aucune garantie formelle n'est donnée quant aux résultats spécifiques. En cas de problèmes ou d'insatisfaction, M4 Entreprise s'engage à examiner la situation et à proposer, dans la mesure du possible, des ajustements ou des solutions correctives.

10. Limitation de Responsabilité

M4 Entreprise ne pourra être tenu responsable des dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, perte de données, etc.) causés par l'utilisation des services fournis. La responsabilité de M4 Entreprise est limitée au montant de la commande.

11. Données Personnelles et RGPD

M4 Entreprise s'engage à respecter les lois en vigueur sur la protection des données personnelles, notamment le RGPD. Les données collectées dans le cadre de la relation commerciale sont utilisées uniquement à des fins de gestion et de suivi client.

12. Résiliation

Le client peut résilier son contrat à tout moment avec un préavis de 30 jours. Les prestations réalisées jusqu'à la date de résiliation seront facturées. M4 Entreprise se réserve le droit de suspendre ses services en cas de non-paiement.

13. Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGVU sera soumis à la juridiction des tribunaux de Liège, Belgique.

14. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGVU, merci de contacter M4 Entreprise :

- **Adresse** : Rue de la Digue 92, 4683 Vivegnis, Belgique
- **Téléphone** : +324 96 88 03 22
- **Email** : contact@m4entreprise.be