

## **Charte de Confidentialité**

**Dernière mise à jour : 21/09/2024**

Chez M4 Entreprise, nous accordons une grande importance à la confidentialité et à la protection des données personnelles de nos clients et utilisateurs. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, et protégeons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

### **1. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement des données personnelles est M4 Entreprise, dont le siège social est situé à Rue de la Digue 92, 4683 Vivegnis, Belgique. Pour toute question concernant cette politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@m4entreprise.be].

### **2. Données collectées**

Nous collectons plusieurs types de données personnelles dans le cadre de nos activités :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- **Données techniques** : Adresse IP, type de navigateur, et informations relatives à votre utilisation de notre site web.
- **Données transactionnelles** : Informations de facturation, historique des commandes.

### **3. Finalités du traitement**

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Fourniture de nos services, y compris la création et la maintenance de sites web.
- Gestion de la relation client (suivi de commande, facturation, assistance).
- Amélioration de l'expérience utilisateur et analyse de performance.

- Respect des obligations légales, notamment en matière de comptabilité et de conformité au RGPD.

#### **4. Base légale du traitement**

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : Traitement nécessaire à l'exécution de nos prestations.
- **Consentement** : Pour certaines activités (par exemple, l'envoi de newsletters), nous demandons votre consentement préalable.
- **Obligations légales** : Conformité aux obligations légales en matière de protection des données et de comptabilité.

#### **5. Destinataires des données**

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- Les prestataires de services tiers intervenant dans la gestion de notre site (hébergement, maintenance).
- Les autorités publiques, si la loi l'exige.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

#### **6. Durée de conservation**

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités décrites ci-dessus, et conformément aux délais de conservation légaux applicables.

#### **7. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, modification ou destruction.

## 8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certains cas.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse [contact@m4entreprise.be].

## 9. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web pour améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur ou via la bannière de consentement affichée sur notre site lors de votre première visite.

## 10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, et nous vous notifierons par e-mail en cas de changements substantiels.

## **11. Contact**

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles ou cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter :

- **Adresse** : Rue de la Digue 92, 4683 Vivegnis, Belgique
- **Téléphone** : +324 96 88 03 22
- **Email** : [contact@m4entreprise.be](mailto:contact@m4entreprise.be)